



**Общество с ограниченной ответственностью
“СЧЕТНО АНАЛИТИЧЕСКИЕ МАШИНЫ”**

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО “САМ”
_____ В.Ю. Козлов
“___” _____ 2016 г.

КОНТРОЛЬНО – КАССОВАЯ ТЕХНИКА
“ОКА-102Ф”

**Инструкция по установке и замене
фискального накопителя**

ПРАУ.466137.013-20.23 И5

Рязань
2016

Содержание

1 Общие положения	3
2 Установка ФН.....	4
3 Замена ФН при исправной работе ККТ	4
4 Замена ФН в аварийных ситуациях	5
5 Требования, обеспечивающие сохранность данных, архивированных в ФН	5
6 Оборудование и документация.....	6
7 Приложение А Чертеж установки ФН.....	7
Приложение Б Сообщения об ошибках ФН.....	8
Приложение В Разборка ККТ.....	9
Приложение Г Схема подключения ФН к ККТ.....	10
Лист регистрации изменений.....	11

Настоящая инструкция устанавливает порядок взаимодействия пользователей модели контрольно-кассовой техники «ОКА-102Ф» (далее - ККТ), изготовителя ООО «САМ», оператора фискальных данных (ОФД) и сервисных центров (далее - СЦ, имеющих договор с изготовителем на обслуживание ККТ), по проведению мероприятий по установке и замене фискального накопителя (ФН).

1 Общие положения

1.1 Фискальный накопитель является средством формирования фискального признака, т.е. шифровальным (криптографическим) средством защиты фискальных данных в опломбированном корпусе, содержащим ключи фискального признака, обеспечивающим запись фискальных данных, перечень которых установлен законодательством о применении контрольно-кассовой техники в некорректируемом виде, их энергонезависимое долговременное хранение, формирование и проверку фискальных признаков, аутентификацию фискальных документов, направляемых в контрольно-кассовую технику оператором фискальных данных, а также обеспечивающие возможность шифрования фискальных данных в целях обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой оператору фискальных данных.

ФН выполняет следующие основные функции:

- получение от контрольно-кассовой техники данных для формирования фискальных документов установленного формата;
- выработка фискального признака для формируемых фискальных документов;
- сохранение в энергонезависимой памяти (Архиве ФН) полученных фискальных документов;
- обеспечение конфиденциальности и целостности фискальных документов при их передаче по каналам связи оператору фискальных данных (ОФД);
- выдача ККТ фискальных документов для передачи ОФД;
- хранение в защищенной энергонезависимой памяти регистрационных данных ККТ;
- хранение криптографических ключей.

1.2 Замена ФН производится в следующих случаях:

- закончен срок эксплуатации ФН;
- архив ФН заполнен;
- авария (ошибка) ФН.

Замену ФН проводит пользователь ККТ силами специалистов, имеющих удостоверение об окончании курсов у изготовителя или организаций, уполномоченных им для обучения, или специалист СЦ, с которым пользователь ККТ заключил договор на обслуживание ККТ.

1.3 После завершения работ пользователь передает в налоговые органы сведения о замене ФН в электронной форме через кабинет контрольно-кассовой техники (далее – кабинет ККТ) и делает отметки о замене ФН в паспорте ККТ (Приложение А). Информация в электронной форме, направляемая в налоговые органы через кабинет ККТ должна быть подписана усиленной квалифицированной электронной подписью.

1.4 Пользователи, применяющие ККТ в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через оператора фискальных данных (в отдаленных от сетей связи местностях), при перерегистрации ККТ с заменой ФН, обязаны осуществить считывание фискальных данных, содержащихся в фискальном накопителе (п. 3.4.8.8 Руководства по эксплуатации ПРАУ.466137.013-29.23 РЭ) и представить эти фискальные данные в налоговые органы вместе с заявлением о перерегистрации ККТ на бумажном носителе или через кабинет ККТ.

ВНИМАНИЕ:

НЕИСПРАВНЫЙ ФН ПОДЛЕЖИТ ЗАМЕНЕ. ЛЮБЫЕ ДЕЙСТВИЯ ПО РЕМОНТУ ФН, КАК В СОСТАВЕ ККТ, ТАК И ВНЕ ЕЕ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ!

2 Установка ФН

2.1 После первичной установки ФН, в паспорте ККТ (Приложение А в графе Сведения о регистрации, перерегистрации и снятии с регистрации), должна быть сделана отметка об установке ФН, заверенная подписью пользователя или специалиста СЦ, проводившего установку ФН, и содержащая заводской номер ФН и дату установки.

2.2 Пользователь или специалист СЦ, после проведения пуско-наладочных работ проводит регистрацию ККТ. После успешного завершения регистрации происходит распечатка отчета итогов регистрации. Отчет итогов регистрации направляется в налоговые органы через кабинет ККТ в электронной форме.

2.3 Операция "Регистрация ККТ" приведена в Руководстве по эксплуатации ПРАУ.466137.013-20.23 РЭ.

2.4 Перечень оборудования и документов, необходимых для замены ФН приведен в разделе 6 настоящей инструкции.

3 Замена ФН при исправной работе ККТ

3.1 Необходимость замены ФН при исправной работе ККТ возникает в следующих случаях:

а) при заполнении архива ФН, в этом случае на индикатор выводится сообщение «СБ.ФН 06» и работа ККТ блокируется;

б) если истек установленный срок эксплуатации ФН, в этом случае на индикатор выводится сообщение «СБ.ФН 05» и работа ККТ блокируется;

3.2 Если ФН близок к заполнению или истекает установленный срок эксплуатации ФН, на печать выводится предупреждающее сообщение:

"РЕСУРС ФН МЕНЕЕ 3 ДНЕЙ" - срочная замена КС (3 дня до срока);

"РЕСУРС ФН МЕНЕЕ 30 ДНЕЙ" - до исчерпания ресурса ФН осталось менее 30 дней, после работа ККТ будет запрещена;

"ПАМЯТЬ ФН ЗАПОЛНЕНА" - заполнение памяти ФН (архив заполнен на 99%);

3.3 Пользователь через кабинет ККТ подает заявление о перерегистрации контрольно-кассовой техники в связи с установкой в контрольно-кассовую технику нового фискального накопителя.

Вместе с таким заявлением подается отчет об изменении параметров регистрации контрольно-кассовой техники в связи с заменой фискального накопителя, сформированный контрольно-кассовой техникой при замене фискального накопителя.

В заявлении о перерегистрации контрольно-кассовой техники должны быть указаны сведения, представленные при регистрации контрольно-кассовой техники, в которые вносятся изменения.

Пользователь должен направить в налоговые органы через кабинет ККТ «Отчет о закрытии ФН» в электронной форме. Сведения, содержащиеся в сформированном отчете о закрытии ФН, передаются в налоговый орган вместе с заявлением о перерегистрации контрольно-кассовой техники в связи с заменой фискального накопителя.

Заявление о перерегистрации контрольно-кассовой техники подается пользователем в любой налоговый орган не позднее одного рабочего дня, следующего за днем изменения сведений, внесенных в журнал учета и карточку регистрации контрольно-

кассовой техники.

3.4 Для замены ФН необходимо выполнить следующие действия:

- а) закрыть архив ФН:
 - выполнить закрытие архива в соответствии с Руководством по эксплуатации ПРАУ.466137.013-20.23 РЭ;
- б) изъять ФН (Приложение А):
 - вскрыть корпус ККТ в соответствии с Приложением В;
 - отсоединить ФН от кабеля, соединяющего ФН с платой блока центрального устройства (далее - БЦУ);
 - открепить ФН от места крепления к ККТ;
- в) установить новый ФН:
 - подключить новый ФН к разъему кабеля;
 - закрепить ФН в корпусе ККТ с помощью средств, входящих в комплект поставки в соответствии с Приложением А;
- г) проверить работоспособность ККТ с ФН:
 - включить ККТ, на индикаторе: " d d d d d d d d " (с установленной перемычкой на разъем X8);
 - нажать клавишу "7", на индикаторе: "ВЕРНО";
 - выключить ККТ;
 - снять перемычку с разъема X8;
- д) собрать ККТ в порядке, обратном описанному в Приложении В;
- е) включить ККТ и выполнить перерегистрацию ККТ в связи с установкой в ККТ нового ФН в соответствии с Руководством по эксплуатации ПРАУ.466137.013-20.23 РЭ;

ж) опломбировать ККТ, при необходимости.

3.5 После перерегистрации ККТ, в паспорте (Приложение А в графе Сведения о регистрации, перерегистрации и снятии с регистрации), должна быть сделана отметка, заверенная подписью пользователя или СЦ, проводившего перерегистрацию, и содержащая заводской номер ФН и дату перерегистрации.

4 Замена ФН в аварийных ситуациях

4.1 Необходимость замены ФН возникает при блокировке ККТ, вызванной ошибкой ФН, которая требует его замены.

Необходимо выключить ККТ.

4.2 Пользователь или представитель СЦ должен вскрыть корпус ККТ в соответствии с приложением В.

4.3 Произвести замену ФН в соответствии с пунктами 3.4 б)...3.4 ж), 3.5, 3.6 настоящей инструкции.

4.4 Сообщения об ошибках, связанных с работой ФН приведены в Приложении Б.

5 Требования, обеспечивающие сохранность данных, архивированных в ФН

5.1 В ФН обеспечивается долговременное хранение информации о кассовых операциях, проведенных на ККТ с целью последующей обработки. Снятые ФН подлежат хранению у пользователя в течение пяти лет с момента снятия. При этом пользователь должен обеспечить сохранность ФН с зарегистрированной в нем информацией в течение указанного срока, соблюдая установленные в паспорте ФН условия хранения.

5.2 Для обеспечения сохранности данных, архивированных в ФН необходимо:

- замену ФН производить при выключенной ККТ;

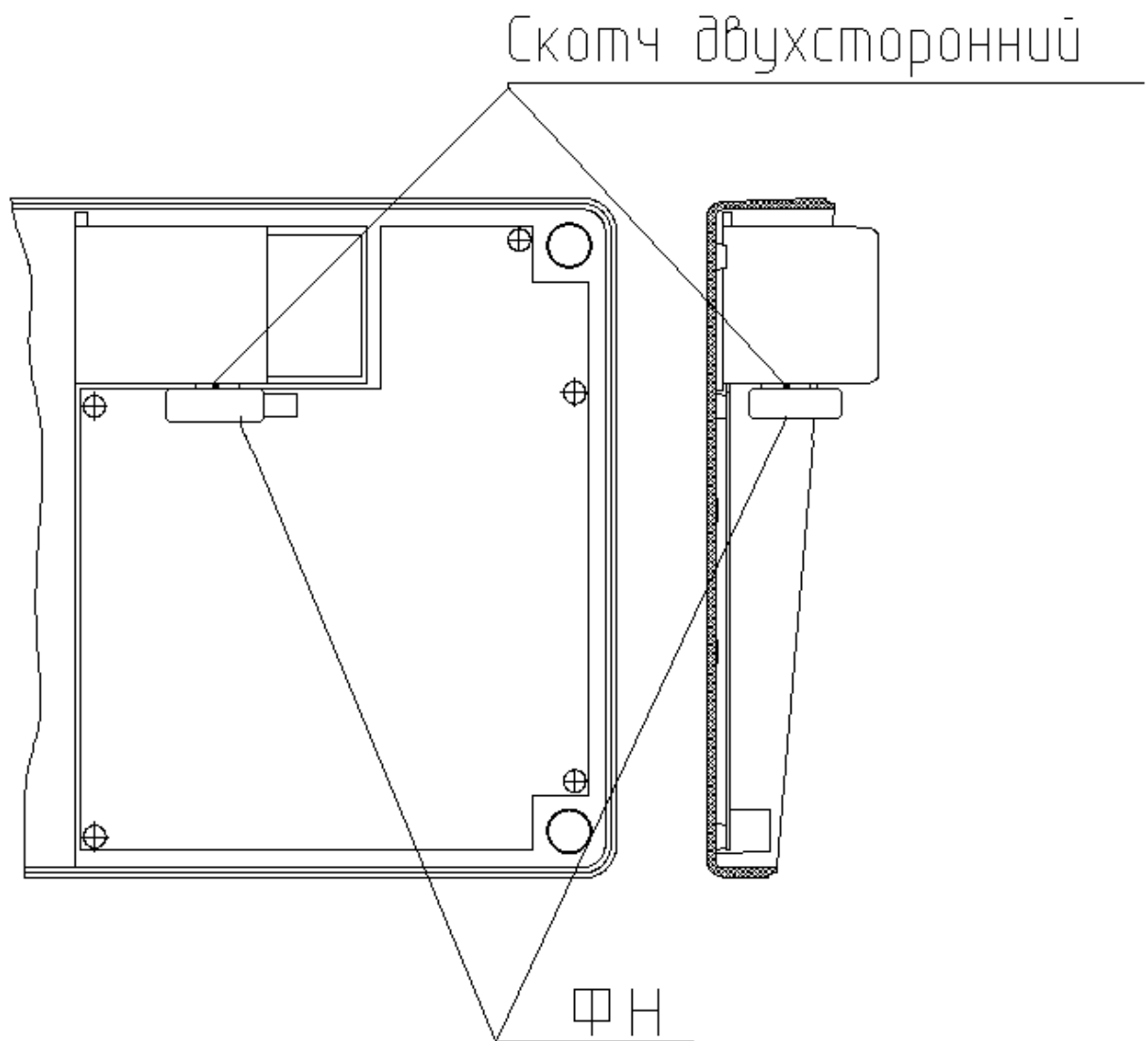
– замену ФН производить в отапливаемом помещении при температуре окружающего воздуха от плюс 10°C до плюс 35°C, относительной влажности от 40 до 80% при плюс 30 °C. В воздухе не должно быть агрессивных примесей.

5.3 Условия хранения ФН указаны в паспорте на ФН.

6 Оборудование и документация

1. ФН с паспортом.
2. Скотч двухсторонний.
3. Документы:
 - ПРАУ.466137.013-20.23 ПС Паспорт ККТ;
 - ПРАУ.466137.013-20.23 РЭ Руководство по эксплуатации;
 - ПРАУ.466137.013-20.23 РС Инструкция по ремонту и сервисному обслуживанию.

Приложение А
Чертеж установки ФН
в поддоне ККТ на нишу для аккумулятора
(справочное)



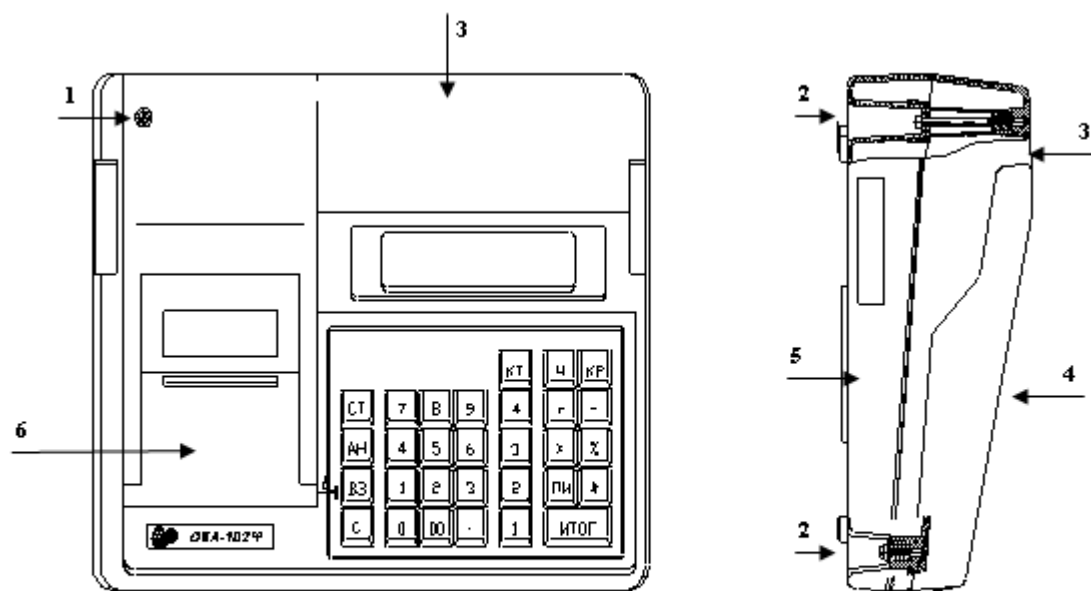
Приложение Б
Сообщения об ошибках ФН
(справочное)

- СБ.ФН 02 – неверное состояние ФН (данная команда требует другого состояния ФН).
- СБ.ФН 03 – ошибка ФН (запросить расширенные сведения об ошибке).
- СБ.ФН 04 – ошибка КС (запросить расширенные сведения об ошибке).
- СБ.ФН 05 – закончен срок эксплуатации ФН.
- СБ.ФН 06 – архив ФН переполнен.
- СБ.ФН 07 – неверные дата и/или время. (дата и время операции не соответствуют логике работы ФН).
- СБ.ФН 08 – нет запрошенных данных. (запрошенные данные отсутствуют в Архиве ФН).
- СБ.ФН 09 – некорректное значение параметров команды (параметры команды имеют правильный формат, но их значение не верно).
- СБ.ФН 10 – превышение размеров TLV данных (размер передаваемых TLV данных превысил допустимый).
- СБ.ФН 11 – нет транспортного соединения (транспортное соединение ТС отсутствует. Необходимо установить ТС с ОФД и передать в ФН команду «Транспортное соединение с ОФД»).
- СБ.ФН 12 – исчерпан ресурс КС (криптографического сопроцессора). (Требуется закрытие фискального режима).
- СБ.ФН 14 – исчерпан ресурс хранения (ресурс для хранения документов для ОФД исчерпан).
- СБ.ФН 15 – исчерпан ресурс Ожидания передачи сообщения (время нахождения в очереди самого старого сообщения на выдачу более 30 календарных дней. Только для касс в режиме передачи данных).
- СБ.ФН 16 – продолжительность смены более 24 часов (продолжительность смены более 24 часов).
- СБ.ФН 17 – неверная разница во времени между двумя операциями (разница более чем на 5 минут отличается от разницы определенному по внутреннему таймеру ФН).
- СБ.ФН 20 – сообщение от ОФД не может быть принято (сообщение ОФД не может быть принято, расширенные данные ответа указывают причину).

Приложение В

Разборка ККТ

1. Выключить ККТ, отключить от сети переменного тока.
2. Снять крышку ККТ.
3. Снять крышку ТПУ (устройства печати кассовых чеков).
4. Открутить опломбированный винт в отсеке ТПУ.
5. Открутить винты крепления.
6. Снять верхнюю часть корпуса ККТ (при этом разрушается пломба).



1 – винт опломбированный
 2 – винты крепления
 3 – верхняя часть корпуса

4 – крышка ККТ
 5 – поддон
 6 – крышка ТПУ

Приложение Г

Схема подключения фискального накопителя к ККТ

ФН подключается к блоку центрального устройства
ККТ «ОКА-102Ф» через разъем X9 по интерфейсу I²C

ФН

ККТ «ОКА-102Ф»

Сигнал	Контакт
GND	1
D+	2
D-	3
VBUS	4
EMPTY	5
VIN	6
GND	7
SELECT	8
SCL	9
SDA	10
RXD	11
TXD	12

Контакт	Сигнал
1	Reserved
2	Reserved
3	+5B
4	GND
5	GND
6	SCLZ
7	SDAZ

Лист регистрации изменений

[illegible]