



**Общество с ограниченной ответственностью  
“СЧЕТНО АНАЛИТИЧЕСКИЕ МАШИНЫ”**

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Директор ООО “САМ”**  
**\_\_\_\_\_ В.Ю. Козлов**  
**“\_\_\_” \_\_\_\_\_ 2016 г.**

**КОНТРОЛЬНО – КАССОВАЯ ТЕХНИКА**

**“ОКА-102Ф”**

**Инструкция по установке и замене  
фискального накопителя**

**ПРАУ.466137.013-20.23 И5**

**Рязань  
2016**

## Содержание

1 Общие положения .....	3
2 Установка ФН.....	4
3 Замена ФН при исправной работе машины .....	4
4 Замена ФН в аварийных ситуациях .....	5
5 Требования, обеспечивающие сохранность данных, архивированных в ФН .....	5
6 Оборудование и документация.....	6
7 Приложение А Чертеж установки ФН.....	7
Приложение Б Сообщения об ошибках ФН.....	8
Приложение В Разборка ККТ.....	9
Приложение Г Схема подключения ФН к ККТ.....	10
Лист регистрации изменений.....	11

Настоящая инструкция устанавливает порядок взаимодействия пользователей контрольно-кассовой техники «ОКА-102Ф» (далее - ККТ или машина), изготовителя (ООО «САМ»), оператора фискальных данных и центров технического обслуживания (далее - ЦТО, имеющих договор с изготовителем на обслуживание ККТ), по проведению мероприятий по установке и замене фискального накопителя (ФН).

## **1 Общие положения**

Фискальный накопитель (ФН) является средством формирования фискального признака, т.е. шифровальным (криптографическим) средством защиты фискальных данных в опломбированном корпусе, содержащим ключи фискального признака, обеспечивающим запись фискальных данных, перечень которых установлен законодательством о применении контрольно-кассовой техники в некорректируемом виде, их энергонезависимое долговременное хранение, формирование и проверку фискальных признаков, аутентификацию фискальных документов, направляемых в контрольно-кассовую технику оператором фискальных данных, а также обеспечивающие возможность шифрования фискальных данных в целях обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой оператору фискальных данных.

ФН выполняет следующие основные функции:

- получение от контрольно-кассовой техники данных для формирования фискальных документов установленного формата;
- выработка фискального признака для формируемых фискальных документов;
- сохранение в энергонезависимой памяти (Архиве ФН) полученных фискальных документов;
- обеспечение конфиденциальности и целостности фискальных документов при их передаче по каналам связи оператору фискальных данных (ОФД);
- выдача ККТ фискальных документов для передачи ОФД;
- хранение в защищенной энергонезависимой памяти регистрационных данных ККТ;
- хранение криптографических ключей.

### **1.1 Замена ФН производится в следующих случаях:**

- закончен срок эксплуатации ФН;
- архив ФН переполнен;
- исчерпан ресурс ФН;
- авария (ошибка) ФН.

Замену ФН проводит пользователь ККТ или специалист ЦТО, с которым пользователь ККТ заключил договор на обслуживание машины.

1.2 После завершения работ пользователь или специалист ЦТО передает в налоговые органы сведения о замене ФН в электронной форме через кабинет контрольно-кассовой техники (далее – кабинет ККТ) и делает отметки о замене ФН в паспорте ККТ и «Журнале учета вызовов технических специалистов и регистрации выполненных работ». Информация в электронной форме, направляемая в налоговые органы через кабинет ККТ должна быть подписана усиленной квалифицированной электронной подписью.

1.3 Пользователи при перерегистрации ККТ в связи с заменой ФН, которая применялась в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через оператора фискальных данных (пользователи, применяющие ККТ в отдаленных от сетей связи местностях), обязаны осуществить считывание фискальных данных всех фискальных документов, содержащихся в фискальном накопителе, и представить эти фискальные данные в налоговые органы вместе с заявлением о перерегистрации ККТ на бумажном носителе или через кабинет ККТ.

**ВНИМАНИЕ:  
НЕИСПРАВНЫЙ ФН ПОДЛЕЖИТ ЗАМЕНЕ. ЛЮБЫЕ ДЕЙСТВИЯ  
ПО РЕМОНТУ ФН, КАК В СОСТАВЕ МАШИНЫ,  
ТАК И ВНЕ ЕЕ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ!**

## **2 Установка ФН**

2.1 После первичной установки ФН, в паспорте должна быть сделана отметка об установке ФН, заверенная подписью и печатью пользователя или ЦТО, проводившего установку ФН, и содержащая заводской номер ФН и дату установки.

2.2 Пользователь или специалист ЦТО, после проведения пуско-наладочных работ проводит регистрацию машины. После успешного завершения регистрации происходит распечатка отчета итогов регистрации. Отчет итогов регистрации направляется в налоговые органы через кабинет ККТ в электронной форме.

2.3 Операция регистрации приведена в инструкции налогового инспектора ПРАУ.466137.013-20.23 ИНИ.

2.4 Перечень оборудования и документов, необходимых для замены ФН приведен в разделе 6 настоящей инструкции.

## **3 Замена ФН при исправной работе машины**

3.1 Необходимость замены ФН при исправной работе ККТ возникает в следующих случаях:

а) при переполнении архива ФН, в этом случае на индикатор выводится сообщение «СБ.ФН 06» и работа ККТ блокируется;

б) если истек установленный срок эксплуатации ФН, в этом случае на индикатор выводится сообщение «СБ.ФН 05» и работа ККТ блокируется;

3.2 Если ФН близок к заполнению или истекает установленный срок эксплуатации ФН, на печать выводится предупреждающее сообщение:

**ВНИМАНИЕ! РЕСУРС  
ФН ЗАКАНЧИВАЕТСЯ**

3.3 Пользователь или представитель ЦТО подает заявление о перерегистрации контрольно-кассовой техники в связи с установкой в контрольно-кассовую технику нового фискального накопителя.

Вместе с таким заявлением подается отчет об изменении параметров регистрации контрольно-кассовой техники в связи с заменой фискального накопителя, сформированный контрольно-кассовой техникой при замене фискального накопителя.

В заявлении о перерегистрации контрольно-кассовой техники должны быть указаны сведения, представленные при регистрации контрольно-кассовой техники, в которые вносятся изменения.

Пользователь или представитель ЦТО должен направить в налоговые органы через кабинет ККТ отчет о закрытии архива фискального накопителя в электронной форме. Сведения, содержащиеся в сформированном отчете о закрытии архива фискального накопителя, передаются в налоговый орган вместе с заявлением о перерегистрации контрольно-кассовой техники в связи с заменой фискального накопителя.

Заявление о перерегистрации контрольно-кассовой техники подается пользователем в любой налоговый орган не позднее одного рабочего дня,

следующего за днем изменения сведений, внесенных в журнал учета и карточку регистрации контрольно-кассовой техники.

3.4 После оформления и отправки документов в электронном виде в адрес налогового органа через кабинет ККТ, пользователь или представитель ЦТО должен произвести замену ФН. Для замены ФН необходимо выполнить следующие действия:

- а) закрыть архив ФН:
  - вскрыть корпус ККТ в соответствии с Приложением В;
  - выполнить закрытие архива в соответствии с инструкцией налогового инспектора ПРАУ.466137.013-20.23 ИНИ;
- б) изъять ФН (Приложение А):
  - отсоединить ФН от кабеля, соединяющего ФН с платой блока центрального устройства (далее - БЦУ);
  - открепить ФН от места крепления к машине;
- в) установить новый ФН:
  - подключить новый ФН к разъему кабеля;
  - закрепить ФН в корпусе машины с помощью средств, входящих в комплект поставки в соответствии с Приложением А;
- г) проверить работоспособность ККТ с ФН:
  - включить ККТ, на индикаторе: " d d d d d d d d " (с установленной перемычкой на разъем X8);
  - нажать клавишу "7", на индикаторе: "ВЕРНО";
  - выключить ККТ;
  - снять перемычку с разъема X8;
- д) собрать ККТ в порядке, обратном описанному в Приложении В;
- е) включить ККТ и выполнить перерегистрацию ККТ в связи с установкой в контрольно-кассовую технику нового ФН в соответствии с инструкцией налогового инспектора ПРАУ.466137.013-20.23 ИНИ;
- ж) опломбировать ККТ.

3.5 После перерегистрации ККТ, в паспорте должна быть сделана отметка, заверенная подписью и печатью пользователя или ЦТО, проводившего перерегистрацию, и содержащая заводской номер ФН и дату перерегистрации.

3.6 Сведения о перерегистрации ККТ в связи с заменой фискального накопителя должны быть направлены в налоговые органы через кабинет ККТ в электронной форме.

#### **4 Замена ФН в аварийных ситуациях**

4.1 Необходимость замены ФН возникает при блокировке ККТ, вызванной фатальной аварией ФН.

Необходимо выключить машину.

4.2 Пользователь или представитель ЦТО должен вскрыть корпус ККТ в соответствии с приложением В.

4.3 Произвести замену ФН в соответствии с пунктами 3.4 б)...3.4 ж), 3.5, 3.6 настоящей инструкции.

4.4 Сообщения об ошибках, связанных с работой ФН приведены в Приложении Б настоящей инструкции.

#### **5 Требования, обеспечивающие сохранность данных, архивированных в ФН**

5.1 В ФН обеспечивается долговременное хранение информации о кассовых операциях, проведенных на ККТ с целью последующей обработки. Снятые ФН подлежат хранению у пользователя в течение пяти лет с момента снятия. При этом пользователь

должен обеспечить сохранность ФН с зарегистрированной в нем информацией в течение указанного срока, соблюдая установленные в паспорте ФН условия хранения.

5.2 Для обеспечения сохранности данных, архивированных в ФН необходимо:

- замену ФН производить при выключенной машине;
- замену ФН производить в отапливаемом помещении при температуре окружающего воздуха от плюс 10°C до плюс 35°C, относительной влажности от 40 до 80% при плюс 30 °C. В воздухе не должно быть агрессивных примесей.

5.3 Условия хранения ФН:

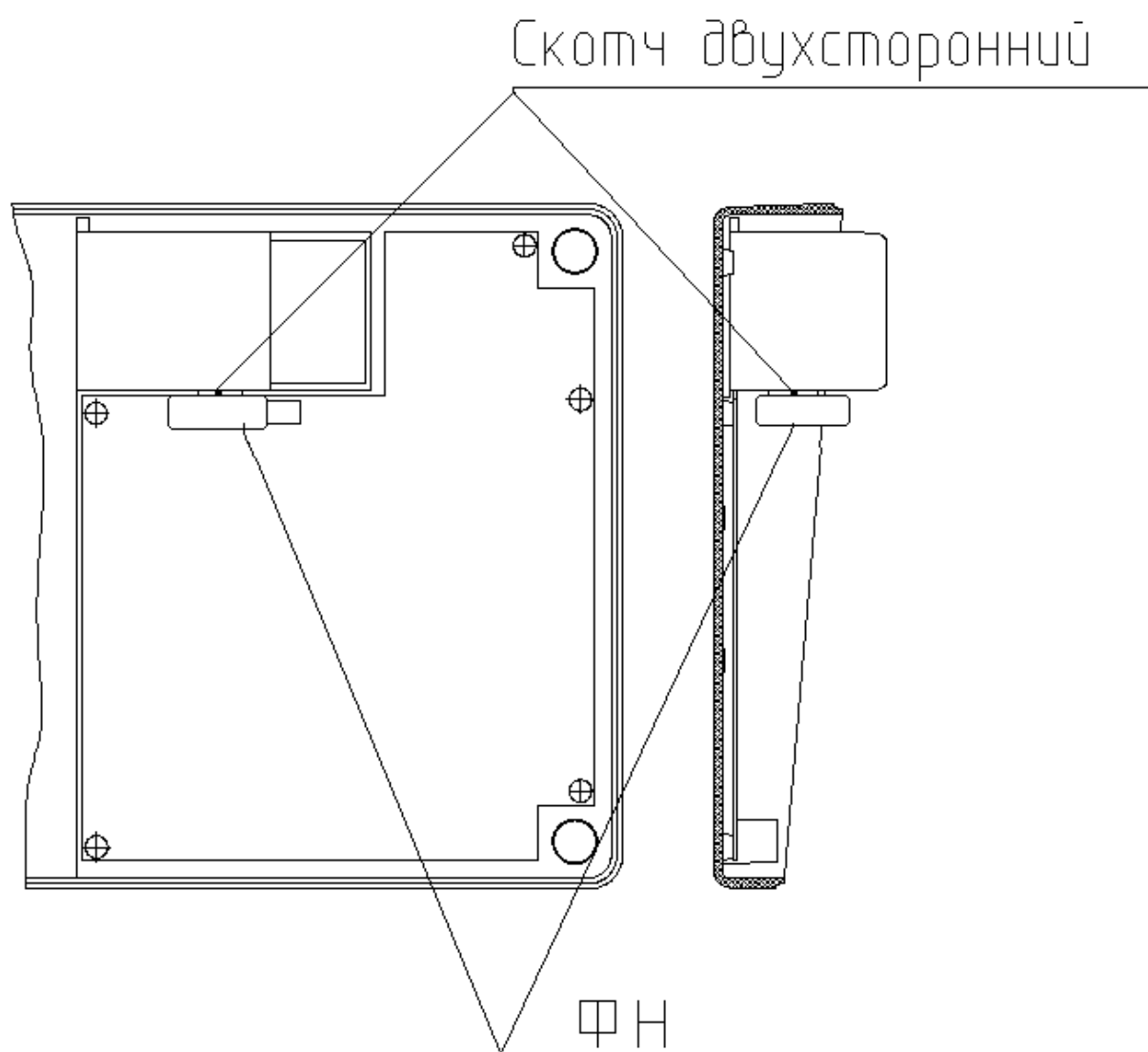
- ФН в упакованном виде (в упаковке предприятия-изготовителя) может храниться в неотапливаемых помещениях при температуре от минус 60 до плюс 65 °C и относительной влажности воздуха 98% при плюс 25 °C;
- воздействие агрессивных сред в процессе хранения не допускается.

## **6 Оборудование и документация**

1. ФН с паспортом.
2. Скотч двухсторонний.
3. Документы:
  - ПРАУ.466137.013-20.23 ПС Паспорт ККТ;
  - ПРАУ.466137.013-20.23 ИНИ Инструкция налогового инспектора;
  - ПРАУ.466137.013-20.23 РЭ Руководство по эксплуатации;
  - ПРАУ.466137.013-20.23 РС Инструкция по ремонту и сервисному обслуживанию.

**Приложение А**  
Чертеж установки ФН  
в поддоне ККТ на нишу для аккумулятора

(справочное)



**Приложение Б**  
**Сообщения об ошибках ФН**  
**(справочное)**

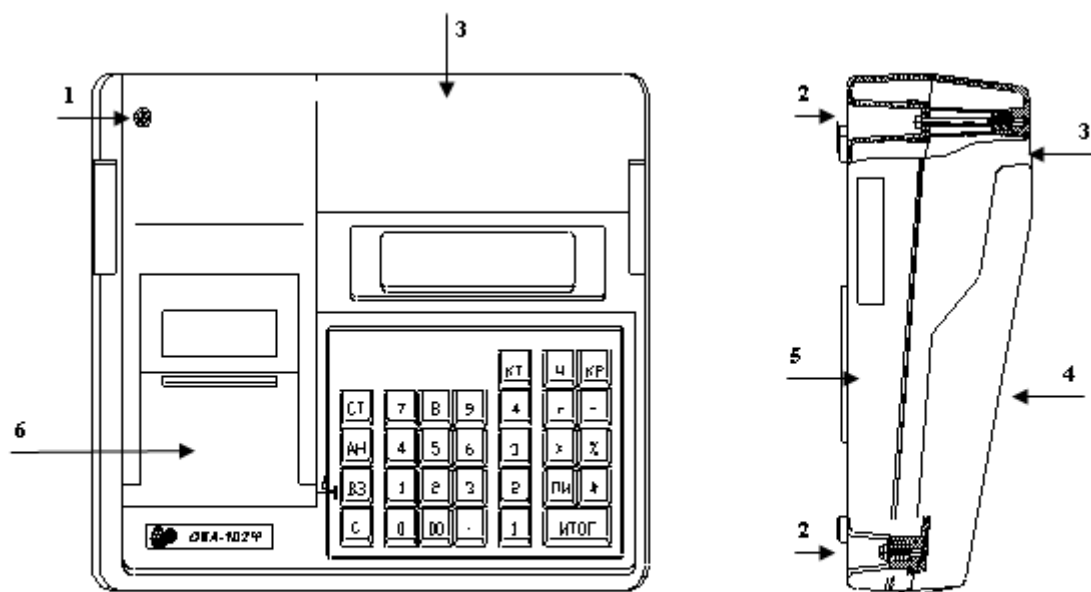
- СБ.ФН 02 – неверное состояние ФН (данная команда требует другого состояния ФН).
- СБ.ФН 03 – ошибка ФН (запросить расширенные сведения об ошибке).
- СБ.ФН 04 – ошибка КС (запросить расширенные сведения об ошибке).
- СБ.ФН 05 – закончен срок эксплуатации ФН.
- СБ.ФН 06 – архив ФН переполнен.
- СБ.ФН 07 – неверные дата и/или время. (дата и время операции не соответствуют логике работы ФН).
- СБ.ФН 08 – нет запрошенных данных. (запрошенные данные отсутствуют в Архиве ФН).
- СБ.ФН 09 – некорректное значение параметров команды (параметры команды имеют правильный формат, но их значение не верно).
- СБ.ФН 10 – превышение размеров TLV данных (размер передаваемых TLV данных превысил допустимый).
- СБ.ФН 11 – нет транспортного соединения (транспортное соединение ТС отсутствует. Необходимо установить ТС с ОФД и передать в ФН команду «Транспортное соединение с ОФД»).
- СБ.ФН 12 – исчерпан ресурс КС (криптографического сопроцессора). (Требуется закрытие фискального режима).
- СБ.ФН 14 – исчерпан ресурс хранения (ресурс для хранения документов для ОФД исчерпан).
- СБ.ФН 15 – исчерпан ресурс Ожидания передачи сообщения (время нахождения в очереди самого старого сообщения на выдачу более 30 календарных дней. Только для касс в режиме передачи данных).
- СБ.ФН 16 – продолжительность смены более 24 часов (продолжительность смены более 24 часов).
- СБ.ФН 17 – неверная разница во времени между двумя операциями (разница более чем на 5 минут отличается от разницы определенному по внутреннему таймеру ФН).
- СБ.ФН 20 – сообщение от ОФД не может быть принято (сообщение ОФД не может быть принято, расширенные данные ответа указывают причину).



## Приложение В

### Разборка ККТ

1. Выключить ККТ, отключить от сети переменного тока.
2. Снять крышку ККТ.
3. Снять крышку ТПУ (устройства печати кассовых чеков).
4. Открутить опломбированный винт в отсеке ТПУ.
5. Открутить винты крепления.
6. Снять верхнюю часть корпуса ККТ (при этом разрушается пломба).



- 1 – винт опломбированный  
 2 – винты крепления  
 3 – верхняя часть корпуса

- 4 – крышка ККТ  
 5 – поддон  
 6 – крышка ТПУ

## Приложение Г

### Схема подключения фискального накопителя к ККТ

ФН подключается к блоку центрального устройства  
ККТ «ОКА-102Ф» через разъем X9 по интерфейсу I<sup>2</sup>C

ФН

ККТ «ОКА-102Ф»

Сигнал	Контакт
GND	1
D+	2
D-	3
VBUS	4
EMPTY	5
VIN	6
GND	7
SELECT	8
SCL	9
SDA	10
RXD	11
TXD	12

Контакт	Сигнал
1	Reserved
2	Reserved
3	+5B
4	GND
5	GND
6	SCLZ
7	SDAZ

## Лист регистрации изменений

[illegible]