



**Общество с ограниченной ответственностью  
«СЧЕТНО АНАЛИТИЧЕСКИЕ МАШИНЫ»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Директор ООО «САМ»**  
**\_\_\_\_\_ В. Ю. Козлов**  
**“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2016г.**

**КОНТРОЛЬНО – КАССОВАЯ ТЕХНИКА**  
**«ОКА–102Ф»**

**Паспорт**

**ПРАУ.466137.013-20.23 ПС**



**г. Рязань**  
**2016**



## Содержание

|    |   |    |
|----|---|----|
| 1  | Общие указания.....   | 3  |
| 2  | Общие сведения о ККТ.....   | 3  |
| 3  | Основные технические данные и характеристики.....   | 4  |
| 4  | Основные узлы, блоки и программное обеспечение ККТ.....   | 10 |
| 5  | Комплектность.....  | 11 |
| 6  | Свидетельство о приемке.....  | 12 |
| 7  | Свидетельство об упаковке.....  | 12 |
| 8  | Указания по эксплуатации.....   | 13 |
| 9  | Гарантии изготовителя.....  | 14 |
| 10 | Сведения о хранении.....  | 14 |
| 11 | Учет технического обслуживания и проверки исправности.....  | 15 |
| 12 | Сведения о ремонте машины.....  | 15 |
| 13 | Маркировка и пломбирование.....   | 15 |
| 14 | Упаковка.....   | 16 |
| 15 | Транспортирование.....  | 16 |
| 16 | Вывод ККТ из эксплуатации.....  | 17 |
| 17 | Сведения об утилизации.....   | 17 |
|    | Приложение А Сведения о регистрации, перерегистрации и снятии с регистрации ККТ<br>в налоговых органах..... | 18 |
|    | Приложение Б Акт ввода в эксплуатацию ККТ “ОКА–102Ф”.....   | 19 |
|    | Приложение В Отрывной контрольный талон акта ввода в эксплуатацию ККТ “ОКА–<br>102Ф”.....                   | 21 |
|    | Приложение Г Образец талона на проведение гарантийного ремонта.....   | 23 |
|    | Приложение Д Учет технического обслуживания и проверки исправности.....                                     | 25 |
|    | Приложение Е Сведения о ремонте ККТ “ОКА–102Ф”.....   | 32 |
|    | Приложение Ж Акт вывода из эксплуатации ККТ “ОКА–102Ф”.....   | 35 |

## **1 Общие указания**

1.1. Перед началом эксплуатации контрольно – кассовой техники «ОКА–102Ф» (в далее — ККТ или машина) необходимо внимательно ознакомиться с настоящим паспортом, изучить документ «Руководство по эксплуатации» ПРАУ.466137.013-20.23 РЭ.

ККТ должна обеспечиваться технической поддержкой изготовителя или центра технического обслуживания (далее - ЦТО).

Центр технического обслуживания ККТ – организация уполномоченная (имеющая соответствующий договор) изготовителем на осуществление технической поддержки модели контрольно-кассовой техники, оказывающая работы и услуги по вводу в эксплуатацию, проверке исправности, ремонту (в том числе гарантийному), техническому обслуживанию и выводу из эксплуатации модели ККТ.

Паспорт хранится у пользователя, эксплуатирующего ККТ, и предъявляется по требованию налоговых органов, а также представителя организации, осуществляющей техническую поддержку ККТ (далее – обслуживающая организация). В случае передачи машины другому пользователю, паспорт подлежит передаче вместе с ККТ.

1.2. Разделы 6, 7 заполняются предприятием-изготовителем.

1.3. Все записи в паспорте должны производиться только чернилами, отчетливо и аккуратно. Не допускаются записи карандашом, смывающимися чернилами и подчистки. Неправильная запись должна быть аккуратно зачеркнута и рядом записана новая, которая заверяется ответственным лицом.

1.4 Сведения о регистрации, перерегистрации и снятии с регистрации ККТ в налоговых органах фиксируются в приложении А.

1.5 Сведения о техническом обслуживании, проверке исправности и ремонте ККТ должны регистрироваться в паспорте в соответствии с разделами 11, 12.

1.6 Лица, осуществляющие техническое обслуживание машины, должны иметь удостоверение на право технического обслуживания.

1.7 Документация, связанная с технической поддержкой, приобретением, регистрацией, вводом в эксплуатацию, эксплуатацией и выводом из эксплуатации ККТ и ФН должны храниться в течение не менее 5 лет с даты окончания их использования.

## **2 Общие сведения о ККТ**

2.1 Контрольно-кассовая техника «ОКА-102Ф» представляет собой электронную вычислительную машину (компьютерное устройство), обеспечивающую запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях (ФН), формирующую фискальные документы, обеспечивающую передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных (ОФД) и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

2.2 ККТ применяется для осуществления денежных расчетов, приема или выплаты денежных средств с использованием наличных и (или) электронных средств платежа за реализуемые товары, выполняемые работы, оказываемые услуги.

Контрольно- кассовая техника работает в сети “Интернет”.

Краткий алгоритм работы контрольно-кассовой техники следующий:

- контрольно-кассовая техника формирует чек и записывает его в фискальный накопитель;
- фискальный накопитель подписывает чек уникальным фискальным признаком и сохраняет его;
- ККТ отправляет подписанный чек на сервер оператора фискальных данных (далее - ОФД). В ответ ККТ получает подтверждение, что чек принят;
- ОФД сохраняет чеки на своих серверах и при необходимости передает в ФНС.

2.3. ККТ изготовлена в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, технических условий ГНБК.466137.013 ТУ, сертифицирована органом Госстандарта.

2.4. Наименование изделия: “Контрольно-кассовая техника «ОКА-102Ф» ПРАУ.466137.013-20.23”.

2.5. Изготовитель: Россия, ООО “САМ”, 390046, г. Рязань, ул. Маяковского, 1А, литера Н

Сертификат соответствия № TC RU C-RU.AB24.B.02402

Серия RU № 0241017

Срок действия с 24.04.2015 г. по 23.04.2020 г.



Орган по сертификации ООО «Сертификация продукции «СТАНДАРТ-ТЕСТ»

2.6 ККТ соответствует требованиям технических регламентов Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»; ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

### 3 Основные технические данные и характеристики

#### 3.1 Основные параметры.

- количество кассиров (операторов) – 4;
- разрядность вводимых и индицируемых сумм – 8;
- разрядность денежных регистров – 12;
- разрядность счетчика общего итога – 12;
- сохранность информации после выключения питания, ч, не менее – 720;
- число разрядов индикатора – 8;
- устройство печати кассовых чеков – термопринтер;
- количество знаков (включая пробелы), печатаемых в одной строке чека – 24;
- размеры ленты чековой (однослойная термобумага фирмы «Келер» или аналогичная):
- ширина –  $(57 \pm 0,5)$  мм, наружный диаметр бобины, не более –  $(60 \pm 1)$  мм;
- скорость печати строк средней длины, строк в секунду, не менее – 4;
- время работы от аккумулятора без выключения, часов в сутки, не менее – 8;
- потребляемая мощность машины при средней эксплуатационной нагрузке – 200 строк/час, Вт, при работе:
- а) от сети переменного тока – 5;
- б) от аккумулятора – 2;
- масса машины, кг, не более – 4;
- габаритные размеры, мм, не более – 305×250×107;
- средняя наработка на отказ, строк печати средней длины, не менее – 1500000;
- средняя наработка на информационный сбой, знаков, не менее – 2000000;
- срок службы, лет – 10;
- модуль передачи данных обеспечивает передачу фискальных данных в ОФД по каналам связи GPRS (беспроводной) (ПРАУ466137.013-20.23 ИНИ Приложение А ).
- время готовности, мин., не более – 2;
- возможно подключение считывателя штрихового кода;
- возможно подключение к ККТ денежного ящика (ДЯ);
- налоговая ставка НДС может принимать одно из пяти значений: 0%, 10%, 18%, 10/110, 18/118;
- разрядность реквизитов, регистрируемых в ФН, десятичные разряды:
- заводской номер ККТ, не более – 20;
- регистрационный номер ККТ – 20 (дополняется пробелами справа);
- ИНН – 10 или 12;
- заводской номер ФН – 16;
- номер смены – 4.

Разъем для подключения считывателя штрихового кода находится на правой боковой панели ККТ. Для ввода штрих-кода необходимо использовать сканер, работающий по интерфейсу RS-232. Разъем и обозначение выходных сигналов со стороны ККТ приведены на рисунке 1.

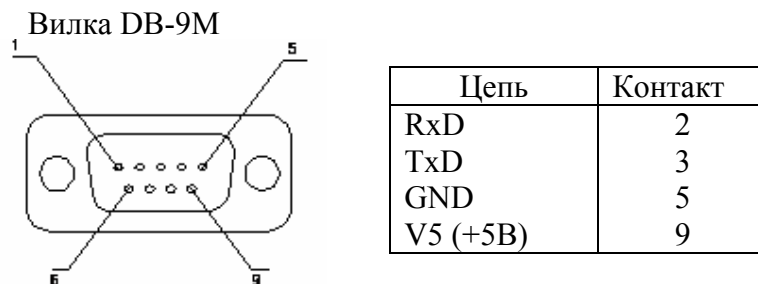


Рисунок 1 - Обозначение выходных сигналов

Разъем для подключения ДЯ находится на задней панели ККТ (рисунок 2). Тип разъёма - DC-022 2,4мм. Напряжение управления электромагнитом ДЯ – 8В, максимальный ток – 500 мА.

Подзарядка аккумулятора осуществляется от сети переменного тока 220 В частотой 50 Гц через сетевой адаптер, от источника постоянного тока +12 В и источника переменного тока 12 В.

### 3.2 Питание ККТ

Электрическое питание машины осуществляется:

- от встроенного аккумулятора +12 В;
- от источника постоянного тока +12 В, номинальным током 1,5 А;
- от сети переменного тока напряжением 220 В с отклонениями от минус 15 до плюс 10% (током не менее 2А) и частотой (50±1) Гц через источник питания.

При работе машины от источника питания, подключить источник питания к машине и к сети (220В, 50Гц), переключатель ККТ, расположенный на правой боковой панели, установить в положение «1». При этом на индикаторе загорается светодиод. Разъем для подключения источника питания находится на задней панели ККТ (рисунок 2).

При работе машины в автономном режиме аккумулятор к началу использования должен быть полностью заряжен.

Для включения ККТ переключатель установить в положение «1». Происходит автоматическое самотестирование ККТ с обязательной проверкой целостности архива ФН.

Примечание - При напряжении аккумулятора ниже нормы на индикаторе выводится сообщение «п». Следует подключить источник питания для зарядки аккумулятора. Во время работы машины при включённом источнике питания зарядка аккумулятора продолжается.

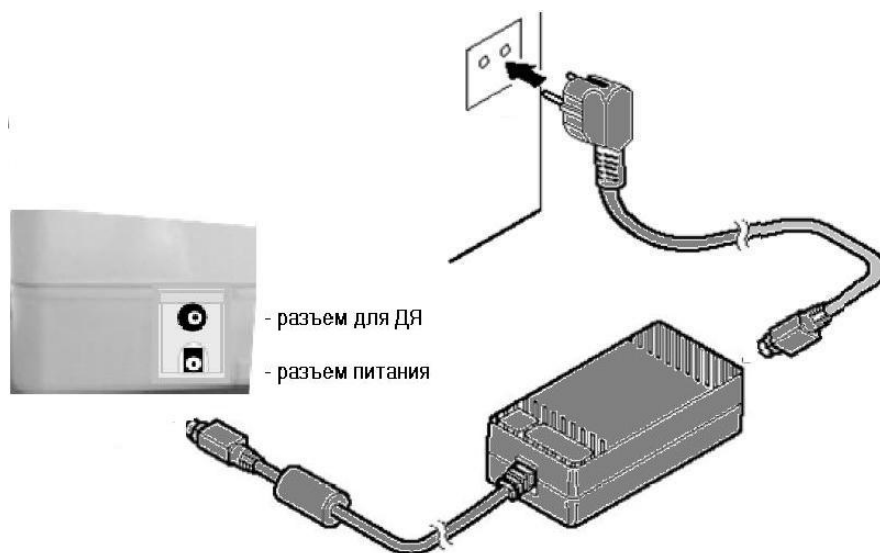


Рисунок 2

### 3.3 Технические требования к ККТ

Контрольно-кассовая техника должна отвечать следующим требованиям:

- осуществлять проверку контрольного числа регистрационного номера контрольно-кассовой техники, обеспечивающего проверку корректности ввода пользователем регистрационного номера в контрольно-кассовую технику;
- передавать фискальные данные в фискальный накопитель, установленный внутри корпуса;
- обеспечивать формирование фискальных документов в электронной форме;
- исключать возможность формирования (печати) кассового чека, кассового чека коррекции, содержащих сведения более чем об одном признаке расчета;
- обеспечивать возможность передачи фискальных документов, сформированных с использованием любого фискального накопителя, включенного в реестр фискальных накопителей, любому оператору фискальных данных сразу после записи фискальных данных в фискальный накопитель, в том числе возможность такой передачи в зашифрованном виде, а также возможность повторной передачи не переданных фискальных документов (по которым не было получено подтверждения оператора);
- обеспечивать печать фискальных документов;
- обеспечивать возможность печати на кассовом чеке двухмерного штрихового кода (QR – код размером не менее 20x20мм), содержащего в кодированном виде реквизиты проверки кассового чека (дата и время осуществления расчета, порядковый номер фискального документа, признак расчета, сумма расчета, заводской номер фискального накопителя, фискальный признак документа) в отдельной выделенной области кассового чека;
- принимать от технических средств оператора фискальных данных подтверждение оператора, в том числе в зашифрованном виде;
- информировать пользователя об отсутствии подтверждения оператора переданного фискального документа в налоговые органы в электронной форме через оператора фискальных данных, а также о неисправностях в работе контрольно-кассовой техники;
- обеспечивать для проверяющего лица налогового органа возможность печати фискального документа “отчет о текущем состоянии расчетов” в любое время;
- обеспечивать возможность поиска любого фискального документа, записанного в фискальный накопитель по его номеру и его печать на бумажном носителе и (или) передачу в электронной форме;

- обеспечивать формирование отчета об открытии смены, а по окончании осуществления расчетов - отчет о закрытии смены;
- исполнять протоколы информационного обмена, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

### 3.4 Реквизиты чека

Кассовый чек содержит следующие обязательные реквизиты:

- наименование документа;
- порядковый номер за смену;
- дата, время и место (адрес) осуществления расчета (при расчете в зданиях и помещениях – адрес здания и помещения с почтовым индексом, при расчете в транспортных средствах – наименование и номер транспортного средства, адрес организации либо адрес регистрации индивидуального предпринимателя, при расчете в сети “Интернет” – адрес сайта пользователя);
- наименование организации - пользователя или фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя - пользователя;
- идентификационный номер налогоплательщика пользователя;
- применяемая система налогообложения;
- признак расчета (получение средств от покупателя (клиента) – приход, возврат покупателю (клиенту) средств, полученных от него, - возврат прихода, выдача средств покупателю (клиенту) – расход, получение средств от покупателя (клиента), выданных ему, - возврат расхода);
- наименование товаров, работ, услуг (если объем и список услуг возможно определить в момент оплаты), платежа, выплаты, их количество, цена за единицу с учетом скидок и наценок, стоимость с учетом скидок и наценок, с указанием ставки налога на добавленную стоимость (за исключением случаев осуществления расчетов пользователями, не являющимися налогоплательщиками налога на добавленную стоимость или освобожденными от исполнения обязанностей налогоплательщика налога на добавленную стоимость, а также осуществления расчетов за товары, работы, услуги, не подлежащие налогообложению (освобождаемые от налогообложения) налогом на добавленную стоимость);
- сумма расчета с отдельным указанием ставок и сумм налога на добавленную стоимость по этим ставкам (за исключением случаев осуществления расчетов пользователями, не являющимися налогоплательщиками налога на добавленную стоимость или освобожденными от исполнения обязанностей налогоплательщика налога на добавленную стоимость, а также осуществления расчетов за товары, работы, услуги, не подлежащие налогообложению (освобождаемые от налогообложения) налогом на добавленную стоимость);
- форма расчета (наличные денежные средства и (или) электронные средства платежа), а также сумма оплаты наличными денежными средствами и (или) электронными средствами платежа;
- должность и фамилия лица, осуществившего расчет с покупателем (клиентом), оформившего кассовый чек и выдавшего (передавшего) его покупателю (клиенту) (за исключением расчетов, осуществленных с использованием автоматических устройств для расчетов, применяемых в том числе при осуществлении расчетов с использованием электронных средств платежа в сети “Интернет”);
- регистрационный номер контрольно-кассовой техники;
- заводской номер экземпляра модели фискального накопителя;
- фискальный признак документа;
- адрес сайта уполномоченного органа в сети “Интернет”, на котором может быть осуществлена проверка факта записи этого расчета и подлинности фискального признака;
- абонентский номер либо адрес электронной почты покупателя (клиента) в случае передачи ему кассового чека в электронной форме или идентифицирующих такие кассовый чек признаков и



информации об адресе информационного ресурса в сети “Интернет”, на котором такой документ может быть получен;

- адрес электронной почты отправителя кассового чека в электронной форме в случае передачи покупателю (клиенту) кассового чека в электронной форме;
- порядковый номер фискального документа;
- номер смены;
- фискальный признак сообщения (для кассового чека, хранимого в фискальном накопителе или передаваемого оператору фискальных данных).

3.5 В ККТ обеспечены блокировки в случаях:

- попытки ввода неправильного пароля (несанкционированного доступа к режимам работы ККТ);
- отсутствия отчета о закрытии смены через 24 часа после оформления первого платежного документа;
- некорректности вводимой даты;
- возникновения аварийных ситуаций в ККТ, приводящих к порче печатаемого документа;
- превышения установленной разрядности обрабатываемых чисел;
- нарушения последовательности проведения операций, предусмотренных алгоритмом работы ККТ;
- ошибки печатающего устройства.

3.6 ККТ состоит из следующих узлов

- корпус, с нанесенным на него заводским номером ККТ;
- устройство печати кассовых чеков;
- блок управления с часами реального времени, индикацией и клавиатурой;
- фискальный накопитель;
- модуль передачи данных (проводные и беспроводные каналы связи).

3.7 Требования к фискальному накопителю

3.7.1. ККТ укомплектовывается фискальным накопителем, который отвечает следующим требованиям:

- обеспечивает противодействие угрозам безопасности информации (фискальных данных);
- имеет возможность осуществлять шифрование фискальных документов, передаваемых ОФД в электронной форме, и расшифровывание полученного от ОФД подтверждения оператора;
- обеспечивает формирование фискального признака документов, имеющего длину не более 10 цифр, а также формирование фискального признака сообщений и проверку фискального признака подтверждения;
- обеспечивает аутентификацию и проверку достоверности подтверждений оператора, защищенных фискальным признаком подтверждения;
- обеспечивает однократную запись в своей памяти регистрационного номера ККТ и идентификационного номера налогоплательщика пользователя (ИНН);
- обеспечивает многократную запись в своей памяти информации об ОФД и иных сведений, введенных в ККТ при формировании отчета о регистрации;
- формирует фискальный признак для каждого фискального документа;
- исключает возможность формирования фискального признака для фискальных документов при продолжительности смены более 24 часов, за исключением отчета о закрытии смены;
- обеспечивает некорректируемую запись в своей памяти фискальных данных и энергонезависимое хранение этих фискальных данных в течение установленных сроков;
- обеспечивает возможность формирования фискальных документов, в том числе в зашифрованном виде, для последующей передачи любому ОФД;
- имеет корпус, опломбированный его изготовителем, и нанесенный на корпус заводской номер ФН;

- обеспечивает возможность приема от ККТ фискальных данных и фискальных документов, включая подтверждения оператора, полученные от любого ОФД, в том числе в зашифрованном виде, их расшифровывания, проверки достоверности фискального признака, а также передачи в ККТ фискальных данных и фискальных документов;

- имеет энергонезависимый таймер;

- до момента формирования отчета о регистрации или отчета об изменении параметров регистрации в связи с заменой ФН имеет нулевое показание счетчика фискальных документов, счетчика кассовых чеков и счетчика смен;

- осуществляет фиксацию в счетчике фискальных документов количества фискальных документов и в счетчике смен количества отчетов об открытии смены, для которых ФН сформировал фискальный признак;

- формирует итоговые сведения о суммах расчетов, указанных в кассовых чеках и кассовых чеках коррекции, для формируемых отчетов о закрытии смены, отчета о закрытии ФН и отчетов о текущем состоянии расчетов;

- начинает формирование фискального признака каждого фискального документа с увеличения показания счетчика фискальных документов на одну единицу;

- исключает возможность формирования фискального признака для кассового чека в случае, если промежуток времени между формированием фискального признака для отчета об открытии смены и первого кассового чека в этой смене или промежуток времени между формированием фискального признака для двух кассовых чеков подряд, определенный на основании сведений о моментах формирования этих фискальных документов, переданных ККТ в ФН, отличается более чем на 5 минут от этого промежутка времени, определенного по показаниям таймера ФН;

- исключает возможность формирования фискального признака для фискальных документов по окончании срока действия ключа фискального признака и в случае, если через 30 календарных дней с момента формирования фискального признака для фискального документа не будет получено подтверждение оператора для этого фискального документа;

- в случае невозможности формирования фискального признака и (или) его проверки передает ККТ информацию о невозможности формирования фискального признака и (или) его проверки;

- имеет ключ документов и ключ сообщений длиной не менее 256 бит;

- обеспечивает возможность считывания фискальных данных, записанных в своей памяти и подлежащих хранению в течение 5 лет с момента окончания его эксплуатации, в течение указанного срока.

3.7.2. ФН укомплектован «Паспортом фискального накопителя».

3.7.3. ФН обеспечивает хранение в течение 30 дней в некорректируемом виде реквизитов следующих фискальных документов:

- отчет о регистрации;

- отчет об изменении параметров регистрации;

- отчет об открытии смены;

- кассовый чек;

- кассовый чек коррекции;

- отчет о закрытии смены;

- отчет о закрытии ФН;

- отчет о текущем состоянии расчетов;

- подтверждение оператора.

Реквизиты отчета о регистрации, отчета об изменении параметров регистрации, сформированного в связи с заменой ФН, и отчета о закрытии ФН должны храниться в ФН в течение срока его эксплуатации и в течение 5 лет со дня окончания срока его эксплуатации.

ККТ обеспечивает работоспособность с фискальным накопителем «ФН-1», а также со всеми экземплярами ФН, сведения о которых включены в реестр фискальных накопителей.

ККТ может выполнять и другие функции, не противоречащие действующему законодательству. Изготовитель может вносить изменения и дополнения в части функциональных возможностей, не касающихся обмена ККТ с ОФД и ФН.

#### 4 Основные узлы, блоки и программное обеспечение ККТ

4.1 Перечень основных узлов и блоков ККТ с указанием их обозначений приведен в таблице 1:

Таблица 1

| Наименование блока или узла ККТ | Обозначение блока или узла ККТ                          |
|---------------------------------|---|
| Блок центрального устройства    | ПРАУ.467443.021-21.02                                   |
| Блок клавиатуры                 | ПРАУ.467334.058   |
| Блок индикации                  | ПРАУ.467841.061-02 или<br>ПРАУ.467841.064-02            |
| Устройство термопечатающее      | ПРАУ.467261.006-02                                      |
| Модуль передачи данных          | ПРАУ.467917.002   |
| Фискальный накопитель           | Любой ФН, включенный в реестр<br>фискальных накопителей |
| Аккумулятор                     | PS1212  |

4.2 Программное обеспечение ККТ приведено в таблице 2:

Таблица 2

| Обозначение        | Тип носителя | Обозначение узла      | Идентификационная характеристика |             |            |
|--------------------|--------------|-----------------------|----------------------------------|-------------|------------|
|                    | ПО           | ККТ                   | Версия ПО<br>ККТ                 | ФФД ККТ     | ФФД ФН     |
| ПРАУ.431213.047-02 | W78E516DPG   | ПРАУ.467443.021-21.02 | Версия 12.16                     | Версия 1.05 | Версия 1.0 |

Где ФФД – формат фискальных данных.

Маркировка ИМС: "047-02 12.16"

В режиме «0» по клавише «АН» индикация: ВЕР.12.16

Побайтное совпадение с эталоном «047-02 1216.BIN».

Контрольная сумма (КС) ПО 006E6883.

Метод вычисления КС: суммирование без учета переполнения, размер КС - 32 бита, размер данных - 8 бит, порядок байт с начала LSB (little endian).

## 5 Комплектность

5.1 Комплект поставки машины должен соответствовать указанному в таблице 3.

Таблица 3

| Обозначение                | Наименование                                  | Кол. | Примечание     |
|----------------------------|---|------|----------------|
|                            | <u>Изделие</u>                                |      |                |
| ПРАУ.466137.013-20.23      | Контрольно-кассовая техника                   |      |                |
|                            | «ОКА–102Ф»                                    | 1    |                |
|                            |   |      |                |
| ПРАУ.321249.053-06         | <u>Упаковка</u>                               | 1    |                |
|                            |   |      |                |
|                            | <u>Документация</u>                           |      |                |
| ПРАУ.466137.013-20.23 РЭ   | Руководство по эксплуатации                   | 1    |                |
| ПРАУ.466137.013-20.23 ПС   | Паспорт                                       | 1    |                |
|                            |   | 1    |                |
| ПРАУ. 466137.013-20.23 ИНИ | Инструкция налогового инспектора              | -    | По заказу      |
|                            | Паспорт ФН                                    | 1    |                |
|                            |   |      |                |
|                            | Аккумулятор PS1212                            | -    | По заказу      |
| ПРАУ.305654.031            | <u>Комплект инструмента и принадлежностей</u> |      |                |
|                            | Сетевой адаптер                               | 1    | Разъем DJK-12A |
|                            |   |      |                |
| ПРАУ.305653.069            | <u>Комплект запасных частей</u>               |      |                |
|                            | Термобумага для печати                        | 1    |                |
|                            |   |      |                |
|                            |   |      |                |
|                            | <u>Денежный ящик</u>                          | -    | По заказу      |
|                            |   |      | Разъем DC-22   |

**6 Свидетельство о приемке**

ККТ «ОКА–102Ф» ПРАУ.466137.013-20.23,

заводской № \_\_\_\_\_, соответствует ГНБК.466137.013 ТУ и признана годной для эксплуатации.

Дата выпуска «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Идентификационный знак

Контрольный мастер ОТК  
предприятия–поставщика  
(подпись)  
М.П.

\_\_\_\_\_

Представитель цеха  
предприятия–поставщика  
(подпись)

\_\_\_\_\_

**7 Свидетельство об упаковке**

ККТ «ОКА–102Ф» ПРАУ.466137.013-20.23,

заводской № \_\_\_\_\_ упакована согласно требованиям,  
предусмотренным инструкцией по упаковыванию.

Дата упаковки

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Упаковку произвел

\_\_\_\_\_  
(подпись)

М.П.

Изделие после упаковки принял

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## 8 Указания по эксплуатации

8.1 К пользователю контрольно-кассовой техники (далее - ККТ) машина поступает принятой ОТК предприятия-изготовителя, упакованной в соответствии с чертежами на упаковку и инструкцией по упаковыванию.

8.2 После доставки машины к пользователю ККТ должна производиться приемка от транспортной организации, при которой производится внешний осмотр упаковки машины на отсутствие повреждений в процессе транспортировки и хранения транспортной организацией. Если при приемке машины от транспортной организации будет обнаружено повреждение упаковочного ящика, то составляется коммерческий акт, а при доставке машины автотранспортом делается отметка на товарно-транспортной накладной или составляется акт.

8.3 Распаковывание машины производится при отсутствии повреждений упаковки, а при наличии повреждений — только после составления коммерческого акта или отметки в товарно-транспортной накладной. При вскрытии упаковки проверяется комплектность машины в соответствии с указанием раздела «Комплектность» и производится внешний осмотр машины на отсутствие механических повреждений. Претензии на некомплектность поставки или механические повреждения машины рассматриваются только при отсутствии повреждений упаковки.

8.4 Включение машины пользователем ККТ до выполнения ввода в эксплуатацию запрещается. Претензии на неработоспособность машины до ввода в эксплуатацию не принимаются.

8.5 Для ввода машины в эксплуатацию организация–пользователь ККТ обязана создать следующие необходимые условия:

- 1) обеспечить наличие электропроводки сети переменного тока ~220 В частотой 50 Гц с защитным заземлением для подключения сетевого адаптера;
- 2) иметь подготовленного оператора, который должен иметь квалификационную группу по технике безопасности не ниже первой.

8.6 После получения машины и выполнения всех условий, указанных в п.8.5, пользователь ККТ должен заполнить талон–заявку на ввод машины в эксплуатацию (Приложение Б) и выслать его в адрес организации, которая будет осуществлять ввод машины в эксплуатацию и гарантийный ремонт.

8.7 Ввод машины в эксплуатацию производится центром технического обслуживания (ЦТО) по отдельному договору с пользователем ККТ. Самостоятельный ввод ККТ в эксплуатацию требует специальных знаний и опыта работы, может привести к нарушению функционирования ККТ и служить основанием, для отказа в представлении гарантийного обслуживания.

8.8 При проведении работ по вводу машины в эксплуатацию производится ее проверка путем выполнения технологического теста в соответствии с приложением к инструкции по ремонту и сервисному обслуживанию ПРАУ.466137.013-20.23 РС в течение 40 минут. При обнаружении в процессе проверки дефектов, возникших при транспортировании машины и ее хранении, они устраняются ЦТО, выполняющим ввод машины в эксплуатацию.

8.9 О передаче (вводе) машины в эксплуатацию заполняется «Акт ввода в эксплуатацию ККТ “ОКА–102Ф”» (Приложение Б) и «Отрывной контрольный талон акта ввода в эксплуатацию ККТ “ОКА–102Ф”» (Приложение В). Акт ввода высылается в адрес ЦТО, осуществляющего ввод ККТ в эксплуатацию, а контрольный талон — в адрес изготовителя.

## **9 Гарантии изготовителя**

9.1 Изготовитель гарантирует работоспособность машины в течение 18 месяцев со дня ввода ее в эксплуатацию при наличии договора между пользователем и ЦТО, имеющим договор на техническую поддержку с изготовителем ККТ и соблюдении пользователем ККТ условий эксплуатации, транспортирования, хранения, установленных руководством по эксплуатации и паспортом.

9.2 Гарантийный срок хранения — 9 месяцев со дня изготовления.

9.3 В течение гарантийного срока предприятие–изготовитель производит бесплатный ремонт машины, вышедшей из строя по вине предприятия–изготовителя. Если в период гарантийного срока машина вышла из строя по вине пользователя ККТ вследствие неправильной эксплуатации, нарушения условий хранения и других причин, то пуск машины в дальнейшую эксплуатацию производится за счет пользователя ККТ.

Гарантийный ремонт машины производится центром технического обслуживания (ЦТО) или предприятием-изготовителем только после получения от пользователя ККТ оформленного отрывного талона для проведения гарантийного ремонта. Образец талона приведен в Приложении Г.

9.4 Гарантия на ФН осуществляется в соответствии с его паспортом. Гарантия изготовителя ККТ не распространяется на плавкие предохранители и аккумулятор.

## **10 Сведения о хранении**

10.1 Под понятием «хранение» подразумевается хранение в складских помещениях пользователя ККТ, ЦТО и изготовителя.

10.2 Машина должна храниться в сухом отапливаемом помещении при температуре окружающего воздуха от плюс 5 до плюс 35°С, при относительной влажности воздуха не более 85% при содержании в воздухе пыли, масла, влаги и агрессивных примесей, не превышающих норм, установленных ГОСТ 12.1.005 для рабочей зоны производственных помещений. Расстояние между складываемыми машинами, стенами и полом должно быть не менее 10 см. Не допускается расположение машин ближе, чем на 1 м от отопительных устройств.

10.3 При длительном хранении необходимо производить подзарядку аккумулятора не реже одного раза в 6 месяцев. Дата последней подзарядки указана на упаковке.

10.4 Распаковывание машины в зимнее время необходимо производить в отапливаемом помещении, предварительно выдержав машину нераспакованной в этом помещении в течение 6 часов. Снять статический заряд (особенно обратить внимание на осенне-зимний период года) с корпуса машины протирающим хлопчатобумажной тканью, пропитанной однопроцентным раствором антистатического препарата.

10.5 Все сведения о хранении должны быть оформлены пользователем ККТ в таблице 4:

Таблица 4

| Дата                  |                   | Условия хранения | Должность, фамилия и подпись лица, ответственного за хранение |
|-----------------------|-------------------|------------------|---|
| установки на хранение | снятия с хранения |                  |   |
|                       |                   |                  |   |
|                       |                   |                  |   |
|                       |                   |                  |   |
|                       |                   |                  |   |
|                       |                   |                  |   |
|                       |                   |                  |   |
|                       |                   |                  |   |

### 11 Учет технического обслуживания и проверки исправности

При проведении технического обслуживания и проверки исправности ККТ заполняется Приложение Д.

### 12 Сведения о ремонте машины

При проведении ремонта ККТ заполняется Приложение Е.

### 13 Маркировка и пломбирование

#### 13.1 Маркировка машины

Машина маркируется с помощью планки, установленной на поддоне.

Маркировка наносится на планку типографским способом и содержит следующие данные:

- товарный знак изготовителя;
- наименование ККТ;
- заводской номер;
- дата изготовления;
- параметры питания (напряжение);
- потребляемая мощность;
- номинальный ток;
- знак соответствия требованиям Таможенного союза (ЕАС).



Пример планки представлен на рисунке 3.

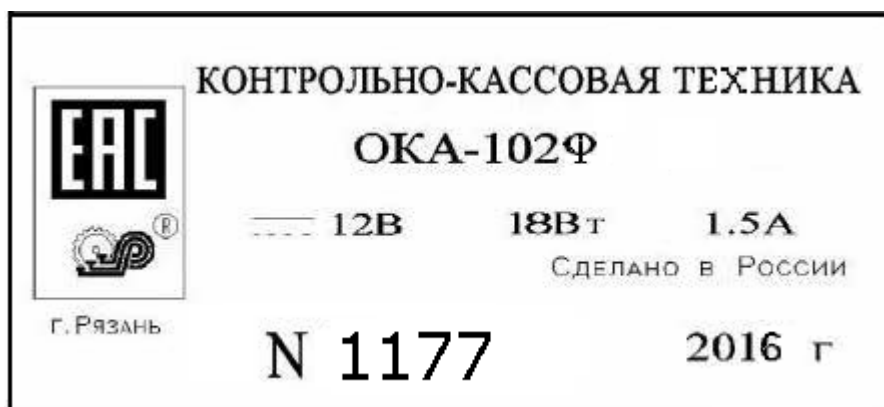


Рисунок 3

### 13.2 Пломбирование машины

Пломбирование машины изготовителем, при приемке машины, производится под крышкой, закрывающей печатающее устройство путем наложения пломбы в гнездо на винт крепления по ГОСТ 18680-73 работниками отдела технического контроля (ОТК). Пломбирование исключает возможность несанкционированного доступа третьих лиц к программным, программно-аппаратным средствам в составе машины и ФН. Эксплуатация ККТ допускается в опломбированном виде.

Пломбирование машины, после работ по вводу в эксплуатацию, проверке исправности, ремонту (в том числе гарантийному), техническому обслуживанию и выводу из эксплуатации модели ККТ, требующих вскрытия ККТ, производится работником ЦТО, о чем делается отметка в паспорте машины.

Запрещается применение ККТ, на которой отсутствует либо повреждена пломба обслуживающей организации, отсутствует либо повреждена пломба предприятия-изготовителя.

## 14 Упаковка

Способ упаковывания, подготовка к упаковыванию, потребительская и транспортная тара, материалы, применяемые для упаковывания, порядок размещения должны соответствовать чертежам изготовителя и ГОСТ 23170.

Маркировка транспортной тары содержит следующую информацию:

- обозначение изделия;
- товарный знак;
- дату выпуска;
- заводской номер изделия;
- манипуляционные знаки.
- вес: брутто, нетто.

## 15 Транспортирование

15.1 Условия транспортирования ККТ в упаковке производителя должны соответствовать условиям хранения 3 по ГОСТ 15150.

15.2 Транспортирование должно производиться в закрытых транспортных средствах любых видов в соответствии с правилами перевозки, действующими для транспорта конкретного вида.

15.3 Вид отправки – мелкая, тип подвижного состава – крытые вагоны и универсальные контейнеры по ГОСТ 20435.

15.4 Во время погрузочно-разгрузочных работ и транспортирования упаковки ККТ не должны подвергаться резким ударам и воздействию атмосферных осадков.

#### **16 Вывод ККТ из эксплуатации.**

При выводе ККТ из эксплуатации заполняется Приложение Ж.

#### **17 Сведения об утилизации**

Драгоценные металлы в ККТ отсутствуют.

Ввиду отсутствия в ККТ материалов и комплектующих, представляющих опасность для жизни и здоровья человека, а так же окружающей среде, принятие специальных мер безопасности обслуживающего персонала при эксплуатации и утилизации не требуется.

По окончании срока эксплуатации разборку и утилизацию ККТ, а также узлов и блоков, снятых с машин и не подлежащих восстановлению, осуществляет организация, осуществляющая техническую поддержку.

## Приложение А (обязательное)

## Сведения о регистрации, перерегистрации и снятии с регистрации ККТ в налоговых органах

[illegible]

**Приложение Б**  
(обязательное)

**Акт ввода в эксплуатацию  
ККТ “ОКА–102Ф”**

Отрывной талон “Акт ввода машины “ОКА–102Ф” в эксплуатацию” заполняет специалист, проводивший ввод машины в эксплуатацию. Ввод машины “ОКА–102Ф” в эксплуатацию произвел

\_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы, номер удостоверения на право технического

\_\_\_\_\_ обслуживания и ремонта машины, кем выдано, дата выдачи)

\_\_\_\_\_ (подпись)

Машина “ОКА–102Ф” введена в эксплуатацию “\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Руководитель организации \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы)

-----Линия отрыва-----

**ТАЛОН АКТА ВВОДА МАШИНЫ “ОКА–102Ф” ПРАУ.466137.013-20.23  
В ЭКСПЛУАТАЦИЮ**

1 Машина “ОКА–102Ф”, № \_\_\_\_\_

2 Дата изготовления “\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

3 Дата ввода машины “ОКА–102Ф”, в эксплуатацию “\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

4 Наименование, адрес и телефон предприятия–пользователя ККТ \_\_\_\_\_

5 Наименование организации, производившей ввод в эксплуатацию \_\_\_\_\_

6 Ф.И.О. специалиста, проводившего ввод, номер удостоверения на право технического обслуживания и ремонта машины, кем выдано, дата выдачи \_\_\_\_\_

7 Наименование организации, которая будет проводить техническое обслуживание, Ф.И.О. специалиста, номер удостоверения на право технического обслуживания и ремонта, кем выдано, дата выдачи \_\_\_\_\_

Машину в эксплуатацию ввел \_\_\_\_\_ (подпись)

Руководитель предприятия пользователя ККТ \_\_\_\_\_ (подпись)

Дата “\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.



**Приложение В**  
(обязательное)

**Отрывной контрольный талон акта ввода в эксплуатацию  
ККТ “ОКА-102Ф”**

Направить по адресу:

390046, г. Рязань, ул. Маяковского, 1а, литера Н, ООО “САМ”

1 Машина

заводской номер

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

2 Дата выпуска

3 Дата ввода машины

в эксплуатацию

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

4 Наименование, адрес, телефон

предприятия–пользователя ККТ

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5 Наименование организации,

производившей ввод машины

в эксплуатацию

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6 Предприятие, осуществляющее

гарантийный ремонт

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7 Ф.И.О. специалиста, который

будет проводить техническое

обслуживание машины, номер

удостоверения на право технического

обслуживания и ремонта машины,

кем выдано, дата выдачи

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

М.П.

Руководитель предприятия–пользователя ККТ

\_\_\_\_\_

Дата “\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.



**Приложение Г**  
(обязательное)

**Образец**  
**талона на проведение гарантийного ремонта**

Талон  
на проведение гарантийного ремонта

Наименование машины \_\_\_\_\_

Заводской номер \_\_\_\_\_, дата выпуска \_\_\_\_\_

Место установки \_\_\_\_\_

(наименование организации,

почтовый индекс и телефон)

Кем проводились пуско-наладочные работы \_\_\_\_\_

(наименование организации)

Дата ввода машины в эксплуатацию \_\_\_\_\_

Ф.И.О. специалиста, осуществляющего техническое обслуживание машины, номер удостоверения на право технического обслуживания и ремонта машины, кем выдано, дата выдачи

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Описание обнаруженных дефектов с указанием конкретных причин (в том числе вышедших из строя деталей, элементов, сборочных единиц с их схемным обозначением)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Заключение: \_\_\_\_\_

(выслать детали, командировать специалиста)

Руководитель предприятия

Обслуживающий специалист

\_\_\_\_\_  
(фамилия, подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, подпись)

М.П.





## Приложение Д (обязательное)

## Учет технического обслуживания и проверки исправности

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]



## Приложение Е (обязательное)

## Сведения о ремонте ККТ “ОКА-102Ф”

[illegible]

[illegible]

[illegible]

**Приложение Ж**  
(обязательное)

**Акт вывода из эксплуатации ККТ “ОКА–102Ф”**

“Акт вывода машины “ОКА–102Ф” из эксплуатации” заполняет специалист, проводивший вывод машины из эксплуатации. Вывод машины “ОКА–102Ф” из эксплуатации произвел

\_\_\_\_\_

(фамилия, инициалы, номер удостоверения на право технического

\_\_\_\_\_

обслуживания и ремонта, кем выдано, дата выдачи)

\_\_\_\_\_ (подпись)

Машина “ОКА–102Ф” выведена из эксплуатации “ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Руководитель организации \_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы)

Дата “ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.



# ООО «САМ»

<http://www.prosamkkm.ru>

390046 Россия, Рязань, ул. Маяковского, 1А, литера Н, ООО «САМ»

## **Бюро сервисного обслуживания, служба технической поддержки:**

Техническая поддержка, решение проблем, возникающих при эксплуатации ККТ.

Телефон: (4912) 77-89-73 (ФН)

Телефон: (4912) 29-66-90 (ЦОТ)

E-mail: [popovanv@prosam.ru](mailto:popovanv@prosam.ru)

## **Отдел разработки ККТ:**

Телефон: (4912) 77-89-88

E-mail: [eremeeva@prosam.ru](mailto:eremeeva@prosam.ru)

## **Отдел продаж:**

Отдел по работе с клиентами, оформление продаж и документов, информация о наличии товаров.

Телефон: (4912) 77-89-72, 77-89-87

E-mail: Варакин Сергей Александрович [Varakin@prosam.ru](mailto:Varakin@prosam.ru)

Авдюнина Ольга Николаевна [Avdyunina@prosam.ru](mailto:Avdyunina@prosam.ru)

Поликарпова Людмила Ивановна [polikarpova@prosam.ru](mailto:polikarpova@prosam.ru)